

## **Buchungsbedingungen & Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Teilnahme an ELYSIA Retreats**

### **§ 1 Geltungsbereich**

Diese Buchungsbedingungen/ AGB gelten für die Teilnahme an ELYSIA Retreats. Teilnehmer akzeptieren diese AGB bei Bewerbung über das Buchungssystem der Website.

### **§ 2 Leistungsumfang**

Die Retreats finden von Freitags 15:00 Uhr bis Sonntags 14:00 Uhr statt. Im Preis enthalten sind: Übernachtung (Freitag–Sonntag), Vollverpflegung inkl. ausgewählter Getränke, Nutzung der Hotelanlage (gekennzeichnete Bereiche), Teilnahme an Programmpunkten (Angebotsprogramm kann variieren. Änderungen vorbehalten,), Workshops und Abendveranstaltungen, Nutzung von Hotelanlage (wenn vorhanden z.B. Sauna, Pool, usw.). Der beschriebene Retreat mit seinen gesamten Leistungen ist freibleibend und nur solange der Vorrat reicht verfügbar. Nicht enthalten sind: An- und Abreise, Zusatzleistungen des Hotels außerhalb der Retreat-Inhalte.

### **§ 3 Bewerbung & Buchung**

Die Teilnahme erfolgt ausschließlich über das Online-Buchungssystem auf der Website der ELYSIA.

#### **3.1 Teilnahmebedingungen und Bewerbung**

Bei der Bewerbung sind folgende Informationen erforderlich:

- Persönliche Angaben (Name, Kontaktdaten, Geburtsdatum,...)
- Referenz
- Motivationsschreiben (etwa 500 Zeichen)
- Aktuelles Foto

#### **3.2 Annahmeverfahren**

- Die Teilnahme an ELYSIA-Retreats erfolgt ausschließlich nach einem kuratierten Auswahlverfahren. Die Auswahl dient der Sicherstellung einer harmonischen Gruppendynamik, der emotionalen Sicherheit sowie der Einhaltung des pädagogischen und achtsamkeitsbasierten Konzeptes.
- Die Darstellung der Reiseleistungen auf der Website stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Buchungsanfrage. Der Reisevertrag kommt erst mit ausdrücklicher Buchungsbestätigung durch Elysia zustande. Ein Anspruch auf den Erwerb eines Tickets besteht grundsätzlich nicht.
- Die Entscheidung über eine Teilnahme erfolgt ausschließlich nach Kriterien der persönlichen Eignung im Hinblick auf das Retreat-Konzept, nicht jedoch nach Merkmalen wie Geschlecht, Hautfarbe, Identität, sexueller Orientierung, Herkunft, Religion, Behinderung oder anderen nach AGG geschützten Eigenschaften.
- Ein Anspruch auf Teilnahme besteht nicht. ELYSIA behält sich vor, Bewerbungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen, sofern dies nicht gegen das AGG verstößt.
- Bei Bewerbung/Buchung wird davon ausgegangen, dass die zusammen gebuchten Personen in einem Zimmer schlafen werden.

#### **3.3 Barrierefreiheit**

Die Retreat-Locations sind nicht barrierefrei. Viele Programmpunkte umfassen weiterhin körperliche Übungen, Bewegungsformate, Partner-Workshops und Sinneserfahrungen, die ein gewisses Maß an Mobilität, Körperwahrnehmung und Selbstständigkeit voraussetzen. Teilnehmer erklären mit ihrer Anmeldung, dass sie gesundheitlich und körperlich in der Lage sind, an den angebotenen Aktivitäten teilzunehmen. ELYSIA kann keine medizinische Betreuung oder barrierefreie Assistenz gewährleisten. Personen mit eingeschränkter Mobilität oder medizinischen Besonderheiten müssen vor Buchung Rücksprache halten. Keine Haftung wird übernommen, wenn ein Teilnehmer aufgrund eigener gesundheitlicher Einschränkungen nicht am gesamten Programm teilnehmen kann.

### 3.4 Zahlungsbedingungen

- Reisepreis: 100% vollständig fällig und zahlbar innerhalb 5 Werktage nach Teilnahme-/Buchungsbestätigung
- Zahlungen erfolgen ausschließlich über das Online-Zahlungssystem
- Mit Zahlungseingang ist der Platz reserviert
- Vor Zugang der Zahlungseingang besteht kein Reisevertrag und kein Anspruch auf Teilnahme
- Der Veranstalter stellt sicher, dass Kundengelder gemäß den gesetzlichen Vorgaben zur Insolvenzabsicherung geschützt sind. Der Teilnehmer erhält einen Sicherungsschein gemäß § 651r BGB.

### 3.5 Rechnung

Eine Rechnung wird nach Teilnahmebestätigung ausgestellt.

### § 4 Widerruf, Stornierung & Umbuchung

Ein Widerrufsrecht nach §§ 312g, 355 BGB besteht nicht, da es sich bei der Buchung um einen Vertrag über eine Pauschalreise im Sinne der §§ 651a ff. BGB handelt. Stattdessen gelten die gesetzlichen Rücktrittsregelungen gemäß § 651h BGB. Bei Stornierung gelten stattdessen die Rücktrittsgebühren. Es gelten folgende Rücktrittsgebühren:

- bis 80 Tage vor Reisebeginn: kostenfrei
- 79.–60. Tage vor Reisebeginn: 50 % des Reisepreises
- 59.–32. Tage vor Reisebeginn: 70 % des Reisepreises
- ab 31. Tage vor Reisebeginn: 100% des Reisepreises

Unabhängig von den genannten Rücktrittsentschädigung hat der Reisende im Falle eines Rücktritts eine pauschale Aufwandsentschädigung in Höhe von 5% des Reisepreises zu zahlen. Diese Pauschale deckt die Elysia tatsächlich entstehenden, unmittelbar mit der Buchung verbundenen Kosten, insbesondere für nicht erstattbare Entgelte der eingesetzten Buchungsplattform, angefallene Gebühren der Zahlungsdienstleister sowie den internen Bearbeitungsaufwand für Buchung und Stornierung.

Die Höhe der Entschädigung berücksichtigt insbesondere, dass ab 30 Tage vor Reisebeginn wesentliche Leistungen (insbesondere Unterkunft, Verpflegung, Künstler, Technik und externe Dienstleister) verbindlich gebucht und nicht oder nur mit unverhältnismäßigem Aufwand anderweitig verwertbar sind. Eine Umbuchung ist nicht möglich. Tickets können jederzeit vor Veranstaltungsbeginn nach Mitteilung an den Veranstalter kostenfrei auf eine andere Person übertragen werden. Dem Reisenden bleibt der Nachweis gestattet, dass Elysia kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist. Erscheint der Reisende nicht oder reist er vorzeitig ab, besteht kein Anspruch auf Erstattung des Reisepreises

Der Veranstalter kann das Retreat ohne Schuldanerkenntnis absagen bei:

- Nichterreicherung der Mindest-Teilnehmeranzahl von 100 Teilnehmern
- Behördlichen Veranstaltungsverböten
- Naturkatastrophen oder extremen Witterungsbedingungen
- Pandemischen Maßnahmen
- Nicht zu vertretenden technischen oder personellen Ausfällen (z.B. Ausfall der Unterkunft, Ausfall von Kursleitern)

Aufgrund der geringen Teilnehmerzahl, der kuratierten Teilnahme sowie der frühzeitig anfallenden Fixkosten ist eine anderweitige Verwertung der Reiseleistung regelmäßig nicht möglich. Der Veranstalter behält sich Ersatztermine vor. Im Falle einer Absage durch den Veranstalter wird der bereits gezahlten Preis zuzüglich nicht erstatteter Anzahlung innerhalb von 30 Tagen rückerstattet. Der Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung wird dringend empfohlen.

ELYSIA behält sich vor, Trainer, Workshops oder zeitliche Abläufe aus organisatorischen oder gesundheitlichen Gründen anzupassen. Änderungen begründen keinen Anspruch auf Rückerstattung, sofern sie unerheblich sind und den Gesamtcharakter der Reise nicht wesentlich verändern (§ 651f BGB).

Reisemängel sind unverzüglich vor Ort anzuzeigen.

## § 5 Verantwortlichkeiten der Teilnehmer

Die Teilnahme an körperorientierten, sinnlichen und achtsamkeitsbasierten Workshops erfolgt freiwillig und auf eigene Verantwortung. Trainer geben Anleitungen nach bestem Wissen, sind jedoch keine medizinischen oder therapeutischen Fachpersonen. Die vereinbarten Workshops dienen ausschließlich der Selbsterfahrung, Persönlichkeitsentwicklung und achtsamen Körperarbeit. Sie stellen keine medizinische, psychotherapeutische oder heilkundliche Behandlung dar. Jeder Teilnehmer verpflichtet sich, seine persönlichen Grenzen zu kommunizieren, den Consent-Grundsätzen zu folgen und Übungen abubrechen, die körperliches oder emotionales Unwohlsein hervorrufen.

ELYSIA haftet nicht für Schäden, die daraus entstehen,

- dass Teilnehmer gegen Anweisungen handeln, persönliche Grenzen nicht kommunizieren, Übungen trotz körperlicher Einschränkungen ausführen oder mit anderen Teilnehmern außerhalb der Workshop-Einheiten interagieren.

Elysia sowie die von ihr beauftragten Leistungsträger üben während der Veranstaltung das Hausrecht aus. Bei erheblichen Verstößen gegen Verhaltensregeln kann ein Ausschluss von der Veranstaltung erfolgen, ohne Anspruch auf Erstattung. Ein sofortiger Ausschluss vom Retreat ohne Rückerstattung erfolgt insbesondere bei:

- Verstößen gegen Consent-Regeln, Übergriffigem Verhalten, Störung der Gruppendynamik, aggressivem Verhalten, erheblichem Alkohol- oder Substanzmissbrauch, Missachtung der Anweisungen von Trainern oder ELYSIA-Teammitgliedern, Gefährdung anderer Teilnehmer oder der eigenen Person.

Ersatzansprüche bestehen nicht, soweit keine Verletzung gesetzlicher Pflichten des Veranstalters vorliegt.

## § 6 Haftung

### 6.1 Grundsatz

Der Veranstalter haftet nach den gesetzlichen Vorschriften.

### 6.2 Leichte Fahrlässigkeit

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haftet der Veranstalter nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt.

### 6.3 Grobe Fahrlässigkeit / Vorsatz

Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz haftet der Veranstalter unbeschränkt.

### 6.4 Personenschäden

Die Haftung für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit bleibt unberührt.

### 6.5 Schäden durch Teilnehmer

Teilnehmende haften für alle durch sie verursachten Schäden an Personen, Sachen oder Einrichtungen und stellen Elysia von Ansprüchen Dritter frei. Für Schäden, die durch andere Teilnehmer oder durch Missachtung von Anweisungen entstehen, haftet der Veranstalter nicht, sofern keine Verletzung seiner Organisations- oder Verkehrssicherungspflichten vorliegt.

### 6.6 Drittschäden - Eigene Verantwortung

Für mitgebrachte Wertgegenstände übernimmt Elysia keine Haftung, es sei denn, der Schaden beruht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Der Veranstalter haftet nicht für:

- Schäden durch Handlungen anderer Teilnehmer (außer bei grober Fahrlässigkeit des Veranstalters)
- Verlust oder Beschädigung persönlicher Gegenstände (Zimmer sind nicht abschließbar)
- Schäden durch Verstoß gegen Anweisungen
- Schäden durch Aktivitäten außerhalb des Programms
- Interaktionen zwischen Teilnehmern außerhalb der offiziellen Programmpunkte
- Gehörschäden durch zu laute Musik oder Rückschalleffekte

## 6.7. Haftung bei Hotelmängeln

Im Rahmen des Pauschalreisevertrags haftet die ELYSIA für die ordnungsgemäße Erbringung aller vertraglich vereinbarten Reiseleistungen, einschließlich der durch das Hotel erbrachten Unterbringungs- und Verpflegungsleistungen.

Die Unterkünfte von Elysia sind individuell gestaltete Bauten mit schlicht gehaltener, teilweise ursprünglicher Ausstattung. Der Teilnehmer ist darüber informiert, dass es zu optischen Unregelmäßigkeiten kommen kann (z.B. sichtbare Gebrauchsspuren an Böden und Wänden, nicht perfekte Teppichverklebung, unregelmäßige Putz- oder Tapetenflächen, einfache Bäder ohne Duschvorhang etc.). Solche lediglich optischen Abweichungen von modernen Hotelstandards stellen keinen Mangel der Leistung dar und begründen weder Minderungs- noch Schadensersatzansprüche, soweit die Gebrauchstauglichkeit der Unterkunft nicht erheblich beeinträchtigt ist.

Der Teilnehmer ist verpflichtet, Mängel unverzüglich vor Ort anzuzeigen, damit ELYSIA oder das Hotel Abhilfe schaffen können. Die Anzeige hat gegenüber ELYSIA zu erfolgen. Unterbleibt diese unverzügliche Anzeige, entfällt ein Anspruch auf Minderung oder Schadensersatz, soweit eine rechtzeitige Abhilfe möglich gewesen wäre.

Die im Retreatpreis enthaltene Verpflegung wird vom Hotel als ausschließliches Buffet- bzw. Selbstbedienungskonzept erbracht. Alkohol wird ausschließlich in den Abendstunden angeboten. Abweichungen im gastronomischen Angebot, Schwankungen in Qualität und Auswahl oder temporäre Einschränkungen im Buffetbetrieb stellen keinen Reisemangel dar, sofern der Grundcharakter der Verpflegungsleistung gewährleistet bleibt.

ELYSIA haftet nicht für solche Umstände, die ausschließlich im Verantwortungsbereich des Hotels liegen und von ELYSIA weder vorhersehbar noch beeinflussbar sind, insbesondere:

- technische Defekte in Zimmern oder Hotelanlagen,
- Ausfall einzelner Wellnesseinrichtungen,
- infrastrukturelle Störungen (z. B. Heizungs- oder Wasserausfall),
- personalbedingte Serviceeinschränkungen,
- unvermeidbare Abweichungen im gastronomischen Angebot.

Ein Anspruch auf kostenfreie Ersatzunterbringung oder außerordentliche Preisminderung besteht nur, wenn der Mangel erheblich ist und trotz rechtzeitiger Anzeige nicht behoben wurde. Geringfügige Mängel oder vorübergehende Einschränkungen, die das Gesamterlebnis des Retreats nicht wesentlich beeinträchtigen, berechtigen nicht zur Preisminderung.

## § 7 Datenschutz

Die Hinweise zum Datenschutz sind den separaten Datenschutzinformationen gemäß Art. 13 DSGVO zu entnehmen, die den Teilnehmern bei Buchung bereitgestellt werden.

## § 8 Hausordnung

Die Hausordnung der Unterkunft ist verbindlicher Bestandteil der Teilnahmebedingungen. Die Handynutzung ist ausschließlich in den Zimmern gestattet. Ein unerlaubtes Fotografieren der Veranstaltung oder Teilnehmer führt zum direkten Ausschluss aus dem Retreat ohne Anspruch auf Rückerstattung.

## § 9 Mitgeltende Dokumente

Der Teilnehmer bestätigt bei Bewerbung durch Anklicken der ABG, Consent Regeln und DSGVO Bestimmungen sich mit den Inhalten einverstanden und befolgt diese.

## §10 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die gesetzliche Vorschrift.